

## INFORMATIONS GÉNÉRALES PRODUIT/PROCESSUS HIEMSTRA

### NOS POÊLES :

Les Poêles de Masse HIEMSTRA sont des **poêles à bois à accumulation et à restitution lente de chaleur**.

**Si la configuration de votre maison s'y prête**, il vous suffira de faire **1 à 3 heures de feu par jour pour maintenir une température confortable pendant 24 heures** dans l'ensemble de votre maison. Le poêle doit donc être **placé dans un endroit stratégique** pour diffuser sa chaleur de façon optimale.

Pendant la flambée, les fumées circulent dans un **échangeur très efficace** : 7 mètres de « canaux » situés à l'intérieur du poêle. C'est la performance de cet échangeur qui permet de passer d'une température de combustion de **+/- 1 000 °C** à une température de fumées de **+/- 200 °C**.

La quasi totalité de la chaleur est ainsi stockée dans la masse du poêle puis **restituée pendant +/- 24 heures**, principalement par **rayonnement infra-rouge**.

### SPECIFICITÉS HIEMSTRA :

- **Des performances certifiées par un laboratoire indépendant selon la norme EN 15250** (rendement, réactivité, durée de restitution, etc.).
- 2 foyers, 4 modèles pour obtenir **l'amplitude de puissance** adaptée à l'amplitude de vos besoins de chauffage **en toutes saisons**.
- **Une grande simplicité d'utilisation** : taille des bûches (jusqu'à 60 cm de long et 10 à 15 cm de section), possibilité de placer la charge de bois en une seule fois et de brûler tous types de bois, quasi absence de réglage et d'entretien etc.

Nous proposons également un **four de cuisson intégré** et, en option, un **bouilleur** pour produire **l'eau chaude sanitaire** ainsi qu'un système de **régulation automatique pour les maisons neuves, RT 2012, passives et RT 2020**.

### NOTRE PROCESSUS :

Si vous souhaitez savoir si ce type de poêle est adapté à **votre maison** et à **vos attentes**, nous avons tout d'abord besoin **d'un plan et d'un descriptif des matériaux de construction et d'isolation**, actuels ou futurs, de votre maison.

Nous allons commencer par étudier votre **projet sur plan** et après quelques échanges par mail ou par téléphone pour répondre à vos questions et bien comprendre ce que vous attendez de nous et du poêle, nous vous adresserons un devis et une petite **note de synthèse** qui vous précisera clairement **et par écrit le modèle** et **l'emplacement** le mieux adapté, **ce que le poêle pourra et ne pourra pas chauffer**, une estimation de vos **consommations de bois par jour et par an**, etc.

**Si vous souhaitez aller plus loin**, nous organiserons **la visite sur site de nos techniciens** pour déterminer avec vous l'emplacement exact du poêle et de l'amenée d'air frais, valider la conformité du conduit existant ou relever les mesures pour la création d'un tubage ou d'un conduit neuf, vous présenter les différentes finitions, etc.

**N.B. :** Nous sommes **fabricants de poêles de masse depuis 1998** et **nos appareils sont installés par nos propres techniciens sur toute la France**.

Nous sommes également **agréés QUALIBOIS**, ce qui nous permet de prendre en charge, si nécessaire, la mise en conformité ou la création de **votre conduit de fumées** et vous ouvre droit aux aides en vigueur (TVA à taux réduit, crédit d'impôt, ANAH, ÉCO PTZ, etc.).